

2015

2016

iqra
SKOLAN

[KLAGOMÅLSRUTINER]

[I detta dokument beskrivs hur klagomålsrutinerna går till och vem man ska vända sig till. Klagomålsrutiner är något som gör att verksamheten/det pedagogiska arbetet på Iqraskolan kan förbättras så att en hög kvalitet efterhålls och utvecklas.]

Innehåll

Klagomålsrutiner	2
Till vårdnadshavare, elever och medarbetare vid Iqraskolan	2
Blankett för klagomål	3

Klagomålsrutiner

Till vårdnadshavare, elever och medarbetare vid Iqraskolan

Enligt den nya skollagen ska varje skola upprätta rutiner för hur man tar emot och behandlar klagomål på verksamheten. Möjligheten att lämna klagomål är en del i det systematiska kvalitetsarbetet. I skollagen (SFS 2010:800) 4 kap. 8 § står det följande:

”Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen.”

Vår ambition är att Iqraskolan ska vara en skola där alla trivs och ges så bra utvecklingsmöjligheter som möjligt - såväl kunskapsmässigt som socialt - utifrån sina individuella förutsättningar. Vårt agerande grundar sig alltid på vår professionella bedömning av både barngruppens och de enskilda barnens bästa – och här måste vi ibland göra en avvägning. Vi är medvetna om att man som enskild förälder/enskild elev kan ha en annan upplevelse än personalen och att enskildas intressen och önskemål ibland kan stå i motsatsförhållande till varandra.

- ❖ Om du har en undran eller ett klagomål vänder du dig alltid i första hand till den personal det berör. Detta kan du göra skriftligt eller muntligt.
- ❖ Om problemet kvarstår vänder du dig till rektor. Detta kan du göra skriftligt.
- ❖ Om problemet fortfarande kvarstår kan du vända dig till skolchefen. Detta kan du göra skriftligt.
- ❖ Du kan även göra en skriftlig anmälan till Skolinspektionen och/eller Barn- och elevombudsmannen (BEO) inom Skolinspektionen via deras hemsida www.skolinspektionen.se eller via vanligt brev.

Det kan vara en fördel om du framför ditt klagomål skriftligt, så att det finns dokumenterat med dina egna ord. Därför finns det en blankett som du kan fylla i. Den kan skrivas ut och postas eller lämnas till skolan (till skolchef eller rektor). Vi strävar efter att skyndsamt utreda den uppkomna situationen och att snarast ge dig återkoppling med information om hur vi tänker gå vidare med ärendet. Självklart tar vi inte bara emot klagomål. Positiva idéer för vår skola är varmt välkomna och kan skickas till skolchefens mejl eller till rektorns mejl.

Huvudmannen ansvarar för att utredning på klagomål som kommit till deras kännedom görs. Rektorn gör utredningar i anslutning till klagomålen, utom när det gäller henne själv. Utredningsresultatet från rektorn på ett skriftligt klagomål skall delges skriftligen till den som har klagat.

Blankett för klagomål

På denna blankett anmäls klagomål till Iqraskolan. Blanketten skickas till Iqra Utbildning AB, Box 200 23, 720 20 Västerås.

Det går också att skicka uppgifterna via e-post till mohamed@iqraskolan.se eller camilla@iqraskolan.se, det är då viktigt att uppgifter lämnas i enlighet med denna blankett.

Anmälarens namn	Telefonnummer	Mejladress
-----------------	---------------	------------

Elevens namn	Klass
--------------	-------

Vem i skolans personal har ni varit i kontakt med i den aktuella frågan?
--

Sammanfattande beskrivning av klagomålet:

Hur skulle du själv vilja att problemet löstes?

Har du framfört synpunkten/klagomålet tidigare och i så fall när, hur och till vem?

Datum och ort

Underskrift vårdnadshavare